

## SR Dresden entscheidet sich für EMOS

**Die Würfel sind gefallen. Nach einem langen Auswahlverfahren auf der Suche nach einer umfassenden Branchensoftware entschied sich die Stadtreinigung (SR) Dresden für EMOS.**

Nach der Präsentation von verschiedenen Lösungen im Abfall- und Entsorgungsmanagement, fiel die Entscheidung zugunsten von EMOS. EMOS erfüllte die Anforderungen der Stadtreinigung Dresden am besten und konnte als umfassende Lösung für die Koordination der Aufgaben und Tätigkeiten in den Bereichen Kundenbetreuung, Auftragsverwaltung, Logistik (Behältermanagement und Verfolgung), Wiegeverwaltung und Controlling überzeugen. Somit können zukünftig alle Dienstleistungen in einem System verwaltet, fakturiert und ausgewertet werden.

Die SR Dresden hat sich zudem für eine Telematik-Erweiterung durch EMOS Mobile entschieden. In Verbindung mit den neuen Bordcomputern der LKWs wird somit eine deutliche Steigerung der Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit erreicht.



## Stadtreinigung Dresden

Abteilung Abfuhr startet Echtbetrieb mit EMOS

**Nachdem die Abteilung Reinigung den Anfang gemacht hat, ist die Abteilung Abfuhr zum 1.10.2010 in allen Bereichen in den Echtbetrieb mit EMOS gegangen.**

Die Wochen zuvor wurden die Mitarbeiter der Abfuhr durch Schulungsmaßnahmen auf diesen Termin vorbereitet. Nach einem speziellen Modell wurden die Key-User aller Bereiche durch Mitarbeiter des EMOS-Teams intensiv geschult. Anschließend haben diese in wohl dosierten Ausbildungsabschnitten das notwendige Wissen und die Handhabungsweise von EMOS an die einzelnen Mitarbeiter in ihren Aufgabenbereichen weiter gegeben.

Die eigentliche Umstellung erfolgte in einem mehrstufigen Verfahren. Zunächst wurde einige Tage vor dem Echtbetrieb die Datenbank auf die Microsoft SQL-Server Windows 2008 R2 umgestellt. Da die Planung des EMOS-Teams die Ablösung der bisherigen SQL-Datenbank SQL-Anywhere durch die Microsoft SQL-Datenbank vorsieht, wurde dieser Schritt nach zahlreichen Tests freigegeben.

Die eigentliche Umstellung begann mit dem Auslesen der Altdaten aus den bisherigen Systemen und dem Wiedereinlesen in die EMOS-Datenbank. In dieser Phase musste das Gesamtsystem wie geplant, lediglich einen Tag stillgelegt werden. Durch entsprechende Vorbereitungen konnten die Fahrer dennoch wie geplant, an diesem Tag ausrücken und die Leerungsdaten auf ihren Behälteridentgeräten sammeln.

Am eigentlichen Echtbetriebstermin begannen alle Mitarbeiter der Abfuhr ihre Arbeit in EMOS aufzunehmen. Unter Begleitung des EMOS-Teams vor Ort wurden die Touren generiert, die Daten Fahrzeuge transferiert und die gesammelten Leerungsdaten wieder in der EMOS-Datenbank importiert. Gleichzeitig begannen die Abteilungen Behälterservice, Einsatzleitung, Kundenservicecenter und Fakturierung ihre Arbeit in EMOS. Bis auf kleinere Abweichungen, welche in den ersten Tagen bearbeitet wurden, verlief die Umstellung wie geplant, reibungslos.

Die Mitarbeiter haben die lange Zeit mit Spannung erwartete Umstellung in hervorragender Weise angenommen und sind begeistert über die neuen Möglichkeiten. Zahllose Medienbrüche in der Verarbeitung der Informationen sind mit der Umstellung hinfällig.

Die vergangenen und kommenden Wochen gelten der Optimierung der Abläufe und Verbesserung des Gesamtsystems durch organisatorische Maßnahmen und technische Verbesserungen von EMOS. Hierbei sind die Anwender der SR Dresden dem EMOS-Team mit wertvollen Hinweisen eine große Hilfe. Zielerreichung und weitere Meilensteine werden in Kürze in der Projektleitung analysiert werden.

EMOS wünscht allen Mitarbeitern der Stadtreinigung Dresden viel Freude und Erfolg bei ihrer täglichen Arbeit, welche jetzt durch EMOS leichter von der Hand geht.