

Städtereinigung

- ▶ Fahrbahnen und Radwege
- ▶ Gehwege
- ▶ Sonstige Wege (Brücken, Treppen etc.)
- ▶ Öffentliche Plätze, Parkplätze
- ▶ Sonstige Reinigungsaufgaben
- ▶ Winterdienst

Entsorgungsleistungen

- ▶ Behälterleerung
- ▶ Containerdienst
- ▶ Sperrmüll
- ▶ Siedlungsabfälle
- ▶ Hausmüllähnliche Gewerbeabfälle
- ▶ Schadstoffsammlung

Flüssigentsorgung

- ▶ Leichtflüssigkeitsabscheider
- ▶ Fettabscheider
- ▶ Stärkeabscheider
- ▶ Sand- und Schlammfänge
- ▶ Fäkalschlämme
- ▶ Altölentsorgung

Kanaldienstleistungen

- ▶ Kanal-, Rohrreinigung
- ▶ Kanalinspektion
- ▶ Dichtheitsprüfung
- ▶ Kanalsanierung
- ▶ Kanalerfassung
- ▶ Verlaufsörtung

Entsorgungsanlagen

- ▶ RABA, MBA
- ▶ Thermische Anlagen
- ▶ Kompostierung
- ▶ Deponie
- ▶ Zwischenlager
- ▶ Umschlagstationen
- ▶ Wertstoffhöfe

Bau- und Betriebshof

- ▶ Bankettservice
- ▶ Haltestellenservice
- ▶ Lichtsignalanlagen
- ▶ Maschinenpark
- ▶ Park- und Fahrscheinautomaten
- ▶ Park- und Grünanlagen
- ▶ Schilderservice
- ▶ Wartungs- und Serviceaufgaben

Behälterservice

- ▶ Vermietung, Verkauf
- ▶ Reinigung
- ▶ Stellen, holen, tauschen
- ▶ Wartung, Reparatur
- ▶ Rollservice
- ▶ Altkleidersammlung

Administration

- ▶ Einsatzleitung
- ▶ Vertrieb
- ▶ Verwaltung
- ▶ Rechnungswesen

Bürgerservice

- ▶ Direktservice (Telefon, E-Mail)
- ▶ Abfuhrtermine, -kalender
- ▶ Informations-Center
- ▶ Online-Formulare
- ▶ Navigator Containerstandorte

EMOS[®] für kommunale Dienstleister

EMOS[®] Mobile

- ▶ Auftragsmanagement
- ▶ Tourenmanagement
- ▶ Navigation
- ▶ Fleetung, Tracking
- ▶ Betriebsdatenerfassung

Einsatzplanung

- ▶ Disposition
- ▶ Fuhrpark/Maschinen
- ▶ Personal
- ▶ Ressourcenmanagement

Vertrieb

- ▶ Akquise
- ▶ Vertragsmanagement
- ▶ Terminüberwachung
- ▶ Kontaktmanagement

Tourenmanagement

- ▶ Tourenplanung
- ▶ Tourenoptimierung
- ▶ Tourennavigator
- ▶ Behälter-Identsystem
- ▶ Verwiegung am Fahrzeug

Waage

- ▶ Ein- und Ausgangserfassung
- ▶ Chip-Identsystem
- ▶ Automatische Verwiegung
- ▶ Zwischenlager
- ▶ Kassenbuch

Abrechnung

- ▶ Pauschal | Leistung
- ▶ Bescheide | Rechnungen
- ▶ Fakturierung
- ▶ OP-Mahnwesen
- ▶ Integration Finanzwesen

Objektverwaltung

- ▶ Grundstücke | Standplätze
- ▶ Entsorgungsanlagen
- ▶ Behälter und Container
- ▶ Abscheider-Anlagen
- ▶ Fuhrpark und Maschinen
- ▶ Straßenkataster

Nachweiswesen

- ▶ Betriebstagebuch nach EfBv und TASi
- ▶ eANV
- ▶ Herkunfts-, Verbleibsnachweise

Controlling

- ▶ Ressourcen
- ▶ Verträge
- ▶ Deckungsbeitragsrechnungen
- ▶ Effizienzkennziffern

Serviceportal online | offline

- ▶ Abfuhrpläne
- ▶ Sperrmüllanmeldungen
- ▶ Behälterbedarfsanmeldungen
- ▶ Ummeldungen

Informationsmanagementsystem

- ▶ Auswertungen
- ▶ Statistiken
- ▶ Kundeninformationen
- ▶ Stoffstrommanagement
- ▶ Terminmanagement
- ▶ Zentrale Wiedervorlage
- ▶ Dokumentenarchiv
- ▶ Geo- und demografische Analysen

Backoffice

- ▶ Gebühren
- ▶ Satzungen
- ▶ Tarife

Einsatzbereiche

Funktionen