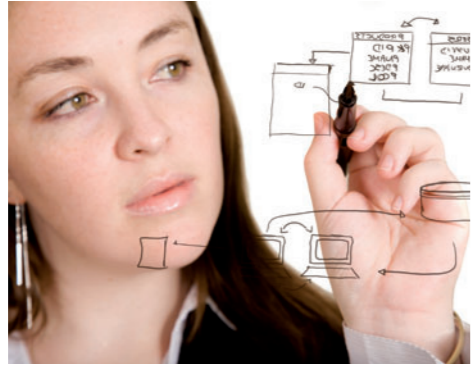


KOMPLEXES EINFACH GESTALTEN. FREIRÄUME SCHAFFEN.



Im zunehmend komplexeren System zwischen Wirtschaft, Mensch und Umwelt verschmelzen ökonomische und ökologische Ansätze zusehends. In diesem Umfeld arbeitet jeder kommunale Dienstleister mit eigenen technischen und organisatorischen Rahmenbedingungen.

Ideal sind Standardlösungen, die Raum für individuelle Bedürfnisse lassen und mit den Aufgaben des Anwenders wachsen. Dabei müssen die reinen verwaltdenden und betriebswirtschaftlichen Tätigkeiten, die in den Unternehmen durch gesetzliche Grundlagen, Auflagen und Dokumentationspflichten immer mehr Zeit, Personal und damit auch liquide Mittel binden, optimal unterstützt werden.

Die einheitliche Lösung für alle Aufgabenbereiche moderner Kommunalbetriebe rückt dabei mehr und mehr in den Fokus. Zielgerichtet entwickelte und eingesetzte Informationstechnologie hilft, den sich stetig ändernden Anforderungen gerecht zu werden und die Komplexität zu steuern.

Im Laufe der Zeit ändern sich stetig die Aufgabenfelder der Kommunalbetriebe. Neben den hoheitlichen Pflichten werden

in zunehmenden Maße auch privatwirtschaftliche Möglichkeiten ausgeschöpft.

EMOS[®] für kommunale Dienstleister erfüllt diese Ansprüche und schafft damit Freiräume für andere betriebliche Tätigkeiten und Entscheidungen.

SICHERHEIT DURCH STRUKTUREN. TRANSPARENZ DURCH NACHVOLLZIEHBARKEIT.



Das Entsorgungsmanagement- und Organisationssystem **EMOS[®]** ist die umfassende Branchenlösung zur Verwaltung, Abwicklung und Abrechnung der operativen und betriebswirtschaftlichen Aufgaben.

Intelligente Module für komplexe Aufgaben - vom Behältermanagement über Entsorgungsleistungen, Reinigungsdienste bis hin zum Betrieb eigener Entsorgungsanlagen - setzen nahtlos aufeinander auf und vermeiden Mehrfacherfassungen und Übertragungsfehler. Die Integration von Gebührenermittlung und -abrechnung sowie dem operativen Bereich ermöglichen eine optimale Abwicklung

sämtlicher interner und kundenorientierter Prozesse.

Die zukunftsorientierten Programmsegmente im Bereich der Fahrzeugdisposition sowie der (geo)graphischen Touren- und Streckenplanung geben dem Disponenten einen zuverlässigen Überblick über die Route, die Tätigkeiten und die Auslastung von Fahrzeugen und Mitarbeitern. Mit unserer modernen Informationslösung **EMOS[®] Mobile** werden Auftrags- und Tourdaten zwischen den eingesetzten Fahrzeugen und der Zentrale direkt übermittelt.

Das Kunden- und Objektinformations-

zentrum sorgt dafür, dass zu jeder Zeit die spezifischen Daten zu jedem Objekt und Kunden für eine optimale Kundenbetreuung zur Verfügung stehen.

Neben einem umfangreichen Belegwesen wird auch ein gesetzeskonformes Nachweiswesen mit Betriebstagebuch nach EfbV und TASi in der Anwendung vorgehalten.

So steigern Sie mit **EMOS[®] für kommunale Dienstleister** nicht nur Ihre Effizienz, sondern sorgen in Verbindung mit dem leistungsfähigen Telematiksystem **EMOS[®] Mobile** für den entscheidenden Informationsvorsprung.

ENTSCHEIDUNGEN AUS INFORMATIONEN. AGIEREN STATT REAGIEREN.



Die Geschäftsleitung benötigt zeitnahe Daten zur Führung, Bewertung und Entscheidungsfindung.

Sinnvoll erhobene Daten machen das Unternehmen im Kosten- und Leistungsbereich transparent, zeigen Schwachstellen und decken schlummernde Potentiale auf. Richtig aufbereitet lassen sie frühzeitig Tendenzen erkennen und geben den Verantwortlichen die Möglichkeit zu agieren, statt zu reagieren.

EMOS[®] für kommunale Dienstleister stellt aus dieser Anforderung über ein breites Netzwerk programminterner Schnittstellen sicher, dass die im laufenden Be-

trieb erhobenen Daten aus allen Unternehmensbereichen in eine Vielzahl von Auswertungen und Statistiken einfließen können.

So steht Ihnen mit der Betriebssteuerungsanwendung Controlling ein komplexes und leistungsfähiges Modul zur Verfügung, welches beispielsweise die Effizienz im Auftragssegment überwacht und so Aussagen über die erwirtschafteten Deckungsbeiträge erlaubt. Darüber hinaus können Effizienzkennziffern bis zur einzelnen Fahrt oder einzelnen Dienstleistungen erhoben werden.

Zu höherer Effektivität führt dabei die

durch den Einsatz von **EMOS[®] Mobile** ermöglichte Automatisierung von Abläufen und zeitnahe Aufbereitung von Daten für das Controlling, die Zeiterfassung und die Lohnabrechnung.

Die so gewonnen und ausgewerteten Informationen stehen dann den Anwendern zur täglichen Arbeit und dem Management als Bewertungs- und Entscheidungsgrundlage zur Verfügung.

Einsatzbereiche

Städtereinigung <ul style="list-style-type: none"> Fahrbahnen und Radwege Gelwege Sonstige Wege (Bänken, Treppen etc.) Öffentliche Plätze, Parkplätze Sonstige Reinigungsaufgaben Winterdienst 	Entsorgungsleistungen <ul style="list-style-type: none"> Behälterleerung Containerdienst Spermmüll Siedlungsabfälle Hausmüllabfälle Gewerbeabfälle Schadstoffsammlung 	Flüssigentsorgung <ul style="list-style-type: none"> Leichtflüssigkeitsabscheider Fettabscheider Stärkeabscheider Sand- und Schlammfänge Fäkalschlämme Altölentsorgung
Kanaldienstleistungen <ul style="list-style-type: none"> Kanal-, Rohrreinigung Kanalinspektion Dichtheitsprüfung Kanalsanierung Kanalerfassung Verlaufsörtung 	Entsorgungsanlagen <ul style="list-style-type: none"> RABA, MBA Thermische Anlagen Kompostierung Deponie Zwischenlager Umschlagstationen Werstoffhöfe 	Bau- und Betriebshof <ul style="list-style-type: none"> Bankettservice Haltestellenservice Lichtsignalanlagen Maschinenpark Park- und Fahrscheinautomaten Park- und Grünanlagen Schilderservice Wartungs- und Serviceaufgaben
Behälterservice <ul style="list-style-type: none"> Vermietung, Verkauf Reinigung Stellen, holen, tauschen Wartung, Reparatur Rollservice Altkleidersammlung 	Administration <ul style="list-style-type: none"> Einsatzleitung Vertrieb Verwaltung Rechnungswesen 	Bürgerservice <ul style="list-style-type: none"> Direktservice (Telefon, E-Mail) Abfuhrtermine, -kalender Informations-Center Online-Formulare Navigator Containerstandorte

Funktional ist ein System, wenn es sich an den täglichen Ansprüchen orientiert.

Zukunftsfähig, wenn es mit den gestellten Aufgaben wächst.

Ideal, wenn es die notwendigen Freiräume für betriebliche Aktivitäten und Entscheidungen schafft.

Funktionen

Einsatzplanung <ul style="list-style-type: none"> Disposition Fuhrpark/Maschinen Personal Ressourcenmanagement 	Vertrieb <ul style="list-style-type: none"> Akquise Vertragsmanagement Terminüberwachung Kontaktmanagement 	Tourenmanagement <ul style="list-style-type: none"> Tourenplanung Tourenoptimierung Tourennavigator Behälter-Identifikationssystem Verwiegung am Fahrzeug
Waage <ul style="list-style-type: none"> Ein- und Ausgangserfassung Chip-Identifikationssystem Automatische Verwiegung Zwischenlager Kassenbuch 	Abrechnung <ul style="list-style-type: none"> Bescheide Fakturierung OP-Mahnwesen Integration Finanzwesen 	Objektverwaltung <ul style="list-style-type: none"> Entsorgungsanlagen Behälter und Container Abscheider-Anlagen Dienstleistungen Fuhrpark und Maschinen
Nachweiswesen <ul style="list-style-type: none"> Betriebstagebuch nach EfbV und TASi Elektronisches Nachweiswesen Herkunfts-, Verbleibsnachweise 	Controlling <ul style="list-style-type: none"> Ressourcen Verträge Deckungsbeitragsrechnungen Effizienzkennziffern 	Serviceportal online <ul style="list-style-type: none"> Abfuhrpläne Spermmüllanmeldungen Behälterbedarfsanmeldungen Ummeldungen
Informationsmanagementsystem <ul style="list-style-type: none"> Auswertungen Statistiken Kundeninformationen Stoffstrommanagement 	<ul style="list-style-type: none"> Terminmanagement Zentrale Wiedervorlage Dokumentenarchiv Geo- und demografische Analysen 	Backoffice <ul style="list-style-type: none"> Gebühren Satzungen Tarife

EMOS[®] basiert auf zeitgemäßer und kundenorientierter Informationstechnologie.

Intelligente Bausteine des modular aufgebauten Systems werden durch innovative und zukunftsorientierte Programmsegmente unterstützt.



Informationen bilden die Grundlage unternehmerischer Entscheidungen.

EMOS[®] bereitet Daten aus den verschiedenen Unternehmensbereichen auf und gibt Verantwortlichen die Möglichkeit zu agieren, statt zu reagieren.

KONTINUITÄT DURCH BETREUUNG.
DIE ZUKUNFT IM FOKUS.

KOMPETENZ IM TEAM.
ERFAHRUNG ALS BASIS.



Branchenübergreifend verändern sich Abläufe mit zunehmender Geschwindigkeit. Wachsende Anforderungen an die Anpassungsfähigkeit von Mensch und Technik sind die Folge.

entstehen oder sich technische Neuerungen ankündigen: S&F wertet diese Informationen aus und lässt neue verwertbare Erkenntnisse in die kontinuierliche Weiterentwicklung von **EMOS** fließen.

Während Sie sich um die Bedürfnisse Ihrer Kunden kümmern, stellen wir sicher, dass **EMOS** immer den aktuellen Anforderungen entspricht und Sie sich auf Ihre organisatorischen und betriebswirtschaftlichen Ziele konzentrieren können.

Vor der Implementierung der Anwendung beim Kunden werden in Organisationsgesprächen die technischen, strukturellen, organisatorischen und betriebswirtschaftlichen Gegebenheiten des zukünftigen Einsatzortes besprochen, um diese bereits bei der Einrichtung des Systems zu berücksichtigen.

Ob sich Gesetze, Verordnungen oder Erlasse ändern, neue Märkte und Sparten

Wir überlassen nichts dem Zufall!

Einen hohen Stellenwert hat die Ausbildung Ihrer Mitarbeiter im täglichen Umgang mit **EMOS**. Intensive Schulungen unter möglicher Berücksichtigung etablierter Arbeitsabläufe bereiten die zukünftigen Anwender auf einen effizienten Einsatz mit der Entsorgungssoftware vor.

EMOS ist die ideale Programmbasis für beliebige Projekte im Entsorgungsbereich. Das bedeutet, den vorhandenen Leistungsstandard von **EMOS** mit Ihren Anforderungen der neuen Aufgabenstellung zusammenzubringen.

Je nach Art, Aufgabenstellung und Fachrichtung des Projektes steht dem Kunden ein ausgesuchtes Team mit entsprechenden Fachkenntnissen zur Verfügung.

Die Entsorgungsunternehmen schätzen die individuelle und exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Beratung.

In speziellen Organisationsgesprächen wird nach der Erstellung eines Lastenheftes (Ist-Aufnahme) und der Festlegung der Projektziele im Rahmen eines Pflichtenheftes (Soll-Konzept) die Durchführbarkeit unter den gegebenen Rahmenbedingungen und der ökonomischen Vertretbarkeit (unter Kosten-/Nutzaspekten) betrachtet.

Das abgestimmte und verabschiedete Pflichtenheft bildet somit die Grundlage für die weitere Projektrealisierung.

Auf dieser Basis entwickelt S&F in abgestimmten Abschnitten und Phasen die auf Ihre Belange zugeschnittene IT-Lösung.

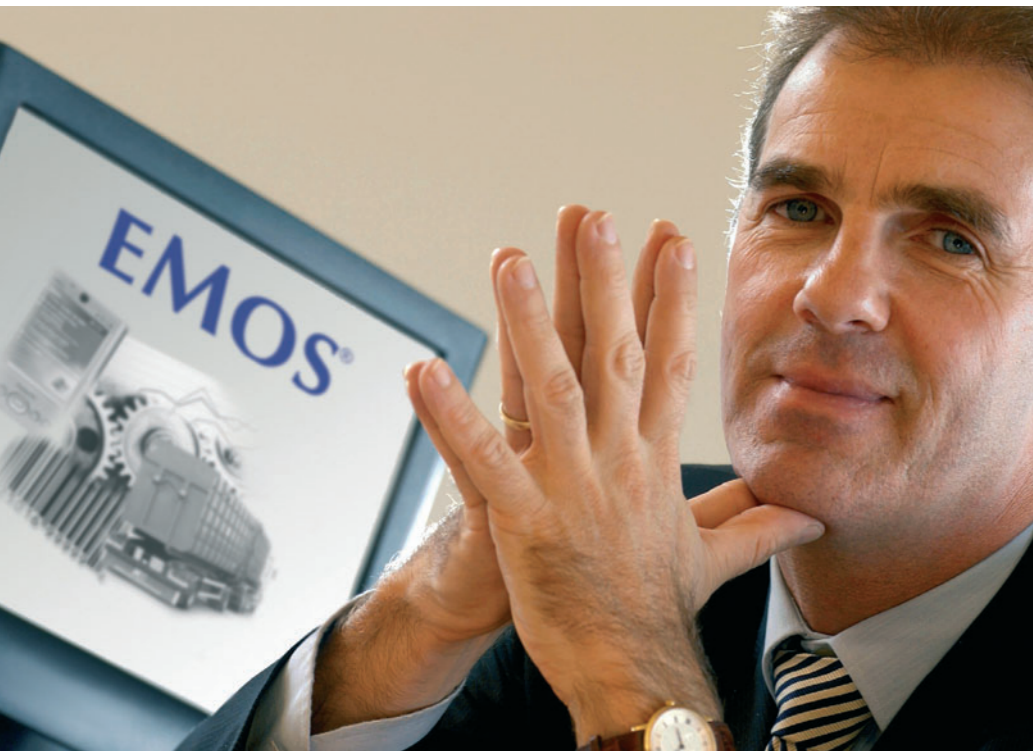
Während der gesamten Projektphase wird großer Wert auf die Akzeptanz und Einbindung der Mitarbeiter des zukünftigen Anwenders in das Projekt und den Projektverlauf gelegt.

Die Ansprüche, hier Lösungen zu entwickeln, die Maßstäbe setzen, verfolgt S&F konsequent.

Selbstredend, dass S&F sich dabei modernster Technologien und Entwicklungs-umgebungen bedient.

EMOS®

für kommunale Dienstleister



Kompetenz und persönliche Beratung haben langfristige Kundenbeziehungen entstehen lassen.

Wir stehen beratend zur Seite, kontinuierlich und partnerschaftlich, Impulse für neue wegweisende Lösungen inklusive.



Weitblick und Innovationsfähigkeit sind definierte Bestandteile unserer Philosophie. Die Verbindung von größtmöglicher Entfaltungsfreiheit, engagierter Mitarbeiter und mehr als 20-jähriger umgesetzter Erfahrung sichert den Vorsprung für und mit unseren Kunden.

Kreative und pragmatische Ideen entstehen fachübergreifend mit dem sprichwörtlichen Blick über den Tellerrand. Über 30 spezialisierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bringen Know-How aus Informatik, Wirtschaftsinformatik, Chemie und den Umweltwissenschaften ein. Erfahrungen, die auf angewandter Kompetenz beruhen.

EMOS®

ein Produkt der
S&F Datentechnik GmbH & Co. KG

Postfach 1250, 26762 Leer
Reimersstraße 41b, 26789 Leer

Tel.: 0491 92567-0
Fax: 0491 92567-67

E-Mail: info@emos-system.de
www.emos-system.de

Erfahrung - Kompetenz - Lösungen

Die praxisorientierte Organisations- und Managementlösung
für kommunale Dienstleister